Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga	**INFORME INSTITUCIONAL**	F.26.PO.GD
		Versión:3.0
		Fecha: 17.02.22
		Página 1 de 5

Fecha: 10 de abril 2026	Ciudad: BUCARAMANGA
Informe de:	Visitas de apoyo social hogares beneficiarios mejoramientos de vivienda urbano - **Visita de seguimiento de obra Y/o Supervisión social y satisfacción**
Dependencia Productora:	Subdirección operativa
Presentado a:	Subdirección operativa

DESCRIPCIÓN:

El INVISBU, a través de representantes de la Subdirección Operativa y la Subdirección Técnica, participó en la visita técnico-social de seguimiento al avance de las obras del programa de mejoramiento de vivienda urbana “Cambia mi Casa” 2025, en el barrio Transición. Durante la jornada se diligenció el formato de listado de atención a la comunidad, dirigido a los beneficiarios del programa, con el propósito de verificar que los trabajos se estén ejecutando conforme a los estándares de calidad, dentro de los tiempos estipulados, con el presupuesto asignado y cumpliendo las normas de seguridad, asegurando así una adecuada implementación de los mejoramientos.

OBSERVACIONES:

Se realizó acompañamiento social en cada hogar beneficiario del subsidio de mejoramiento de vivienda con avance de obra, y manifestación de satisfacción de manera general.

CONCLUSIONES:

Se realizó la visita técnico-social a siete (3) hogares beneficiarios del programa de mejoramiento de vivienda urbana en Bucaramanga, correspondiente a la etapa de seguimiento de obra. Sin embargo, no fue posible visitar a uno de los usuarios, debido a que no se encontraba en su vivienda.

Durante las visitas, los beneficiarios expresaron su satisfacción con el desarrollo de las actividades, destacando la puntualidad, el respeto y el buen comportamiento del personal de obra y sus asistentes. Cada beneficiario firmó el formato de listado de atención a la comunidad.

Visita: 04 febrero 2026

Nombre Usuario: ELCIDA TORRES AMADO

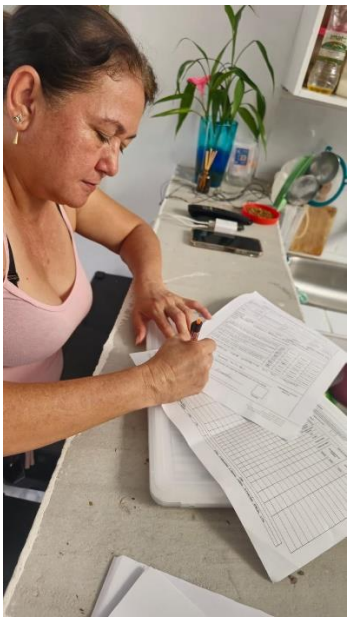
Tipo y Número de ID: CC. 63.357720
Dirección del inmueble: Calle 37 AN N 8ª 33
Celular: 3173495443

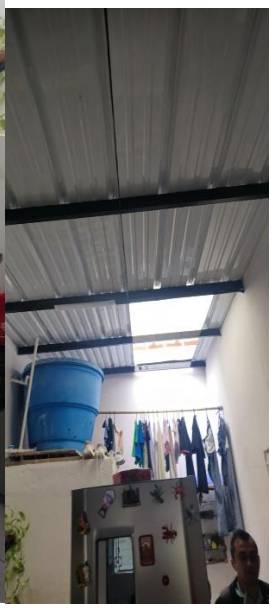
Tipo de visita: Visita de entrega de satisfacción mejoramiento

Observaciones de la visita:

El usuario manifestó su conformidad con la entrega de las obras de mejoramiento de su vivienda. Asimismo, destacó como positiva la calidad del trato y la comunicación mantenida con los contratistas.

Evidencia Usuario firmando el formato **"Listado de atención a la comunidad Y Visita de supervisión y satisfacción"**



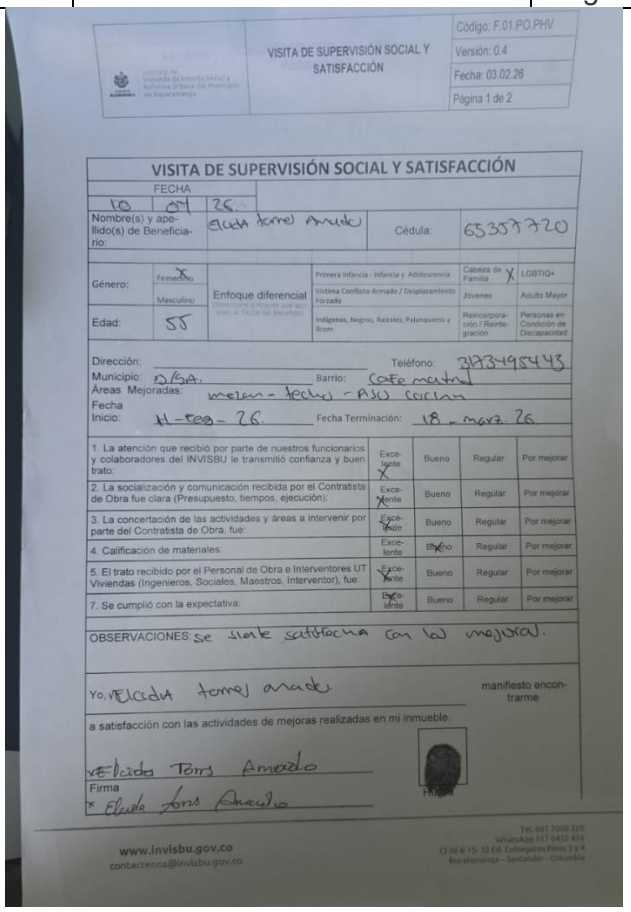
El presente informe se presenta con el fin de documentar la visita técnico-social de los mejoramientos de vivienda. Se adjunta el final del documento el Formato de atención a la comunidad.

Atentamente;



Eullianis Sofia Rios Ortiz
CPS 015 de 2026
Digitó: Eullianis Sofia Ríos Ortiz – CPS 015 de 2026
Revisó: Ivonne Tatiana Reina Mantilla

Anexo



VISITA DE SUPERVISIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN

Código: F.01.PO.PHV
Versión: 0.4
Fecha: 03.02.26
Página 1 de 2

VISITA DE SUPERVISIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN

FECHA: 10 / 04 / 26

Nombre(s) y apellido(s) de Beneficiario: Elcida torres Amado — Cédula: 63357720

Género: Femenino X / Masculino — Edad: 55

Enfoque diferencial: Primera Infancia - Infancia y Adolescencia; Víctima Conflicto Armado / Desplazamiento Forzado; Indígenas, Negros, Raizales, Palenqueros y Rrom; Cabeza de Familia X; Jóvenes; Reincorporación / Reintegración; LGBTIQ+; Adulto Mayor; Personas en Condición de Discapacidad

Dirección: — Teléfono: 3173495443
Municipio: B/GA. — Barrio: Cafe madrid
Áreas Mejoradas: mejen - techo - ASU cocina
Fecha Inicio: 11-feb-26 — Fecha Terminación: 18-marz-26

	Excelente	Bueno	Regular	Por mejorar
1. La atención que recibió por parte de nuestros funcionarios y colaboradores del INVISBU le transmitió confianza y buen trato:	X			
2. La socialización y comunicación recibida por el Contratista de Obra fue clara (Presupuesto, tiempos, ejecución):	X			
3. La concertación de las actividades y áreas a intervenir por parte del Contratista de Obra, fue:	X			
4. Calificación de materiales:		X		
5. El trato recibido por el Personal de Obra e Interventores UT Viviendas (Ingenieros, Sociales, Maestros, Interventor), fue:	X			
7. Se cumplió con la expectativa:	X			

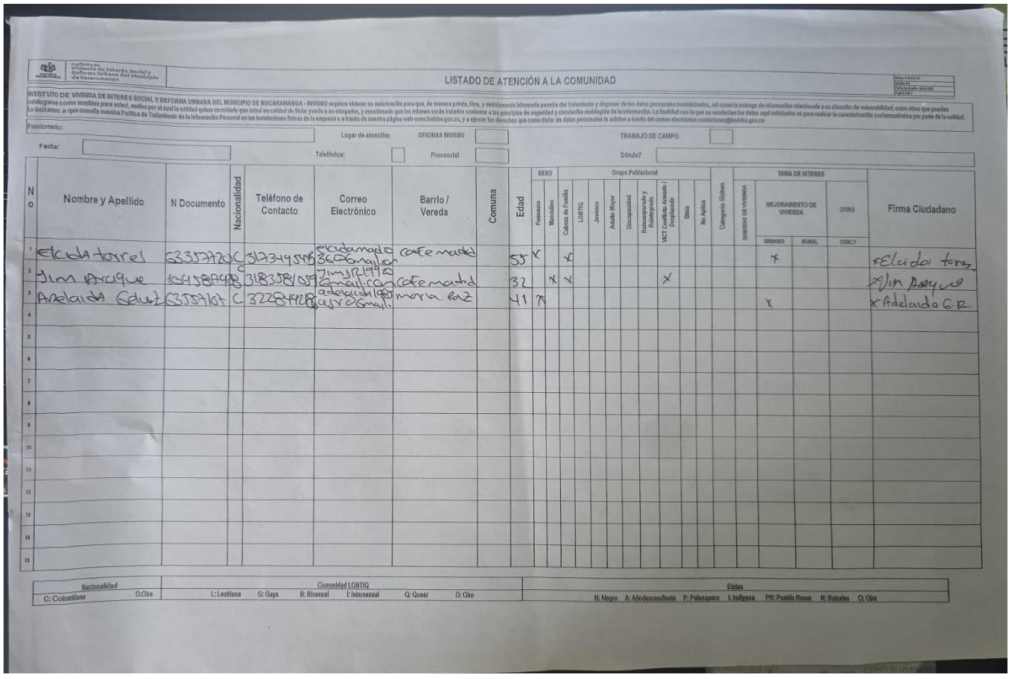
OBSERVACIONES: se siente satisfecha con la mejoras.

Yo, Elcida torres amado manifiesto encontrarme a satisfacción con las actividades de mejoras realizadas en mi inmueble.

Elcida Torres Amado
Firma
Elcida Torres Amado

Huella

www.invisbu.gov.co
contactenos@invisbu.gov.co
Tel. 607 7000 320
WhatsApp 317 6432 459
Cl 36 # 15-32 Ed. Colseguros Pisos 3 y 4
Bucaramanga - Santander - Colombia



LISTADO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA - INVISBU requiere obtener su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada pueda dar tratamiento y disponer de los datos personales suministrados, así como la entrega de información relacionada a su situación de vulnerabilidad, entre otros que puedan catalogarse como sensibles para usted, mellos por el cual la entidad quien recolecta que usted en calidad de titular puede o no otorgarlos, y relacionado con los mismos con los cuales conforme a los principios de seguridad y circulación restringida de la información. La finalidad con la que se recolectan los datos aquí suministrados es para realizar la caracterización socioeconómica por parte de la entidad. Le invitamos a que consulte nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal en las instalaciones físicas de la empresa o a través de nuestra página web www.invisbu.gov.co, y a ejercer los derechos que como titular de datos personales le asisten a través del correo electrónico contactenos@invisbu.gov.co

Profesional(es):
Fecha:
Lugar de atención: OFICINAS INVISBU / TRABAJO DE CAMPO
Telefónica: / Presencial: / Dónde?

No	Nombre y Apellido	N Documento	Nacionalidad	Teléfono de Contacto	Correo Electrónico	Barrio / Vereda	Comuna	Edad	SEXO: Femenino	SEXO: Masculino	Grupo Poblacional: Cabeza de Familia	LGBTIQ	Jóvenes	Adulto Mayor	Discapacidad	Reincorporación y Reintegración	NNTI Conflicto Armado Desplazado	Etnia	No Aplica	Categoría Étnica	TEMA DE INTERES: MEJORAMIENTO DE VIVIENDA URBANO	MEJORAMIENTO DE VIVIENDA RURAL	OTRO	Firma Ciudadano
1	Elcida torres	63357720	C	3173495443	ciudadano@cafemadrid	cafe madrid		55	X		X										X			Elcida torres
2	Juan Parque	1095848448	C	3183398097	Juancarlos@cafemadrid	cafe madrid		32		X	X						X							Juan Parque
3	Adelaida Cruz	63359161	C	3228[illegible]	adelaidacruz@gmail.com	[illegible]moria paz		41	X												X			Adelaida C.R.
4																								
5																								
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								

Nacionalidad: C: Colombiana O: Otro
Comunidad LGBTIQ: L: Lesbiana G: Gays B: Bisexual I: Intersexual Q: Queer O: Otro
Etnias: N: Negro A: Afrodescendiente P: Palenquero I: Indígena PR: Pueblo Room R: Raizales O: Otro